

Prot. n° ANSF 00144/11

Firenze 11-01-2011

**IMPRESE FERROVIARIE  
in possesso di certificato di sicurezza per il  
trasporto viaggiatori**

(vedi elenco allegato)

**RFI S.p.A.**  
**Amministratore Delegato**  
Piazza della Croce Rossa, 1

00161 ROMA

p.c. **MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI  
TRASPORTI**  
**Direzione Generale per le Investigazioni  
Ferroviarie**  
Via Caracci, 36

00157 ROMA

**OGGETTO:** Infortuni ai viaggiatori in fase di discesa o salita dai treni dal lato opposto a quello dove si effettua il servizio viaggiatori.

Si è recentemente verificato un incidente mortale connesso all'espletamento del servizio viaggiatori in un binario di stazione provvisto di marciapiede su entrambi i lati: mentre il personale di bordo presidiava il corretto svolgimento delle attività propedeutiche alla partenza del treno sul lato dal quale si stava effettuando il servizio viaggiatori, un passeggero è sceso dal lato opposto senza essere visto dal capotreno che comandava la chiusura delle porte.

Alla luce di quanto sancito dal D.P.R. 11 luglio 1980, n. 753, art. 25, 3° periodo ("È inoltre vietato salire o scendere dalla parte opposta a quella stabilita per il servizio viaggiatori o da aperture diverse da quella all'uopo destinate"), codeste Imprese e codesto Gestore, ciascuno per la propria parte di sistema devono garantire che i passeggeri a bordo treno o a terra siano informati in tempo utile su quale sia il lato stabilito per l'effettuazione del servizio viaggiatori, provvedendo anche ad istruire in modo adeguato il personale interessato, come previsto dalla PGOS art. 91 ter, comma 8.

A tal fine codeste Imprese devono, tra l'altro, garantire l'efficienza degli impianti di diffusione sonora a bordo dei rotabili, prevedendo opportune azioni mitigative in presenza di anomalie che ne compromettano il regolare funzionamento ed adottare inoltre, per i treni sui quali il comando di apertura delle porte non è distinto per lato, opportune misure a carattere tecnico o organizzativo atte a ridurre ulteriormente i rischi connessi a eventuali discese o salite di viaggiatori dal lato opposto a quello previsto per il servizio viaggiatori.

Le Imprese ferroviarie in indirizzo ed il gestore dell'infrastruttura devono individuare congiuntamente le misure di mitigazione più opportune da adottare per i binari provvisti di marciapiedi su entrambi i lati.

Si resta in attesa di urgente riscontro sulle azioni che saranno intraprese da codeste Imprese ferroviarie e da codesto Gestore dell'infrastruttura.

IL DIRETTORE  
ing. Alberto Chioveli

