



Rete Ferroviaria Italiana  
Roma, 06/05/2002  
RFI./TC./  
A1007/P/02/000327

Direzione Tecnica  
il Direttore

Direzione Compartimentale  
Movimento  
Firenze

Direzione Compartimentale  
Infrastruttura  
Firenze

Direzione Movimento  
Direzione Manutenzione  
Sede

Oggetto: Norme sperimentali per l'impiego delle apparecchiature di registrazione vocale presso il Sistema Comando e Controllo di Pisa - postazione DCO

Unita alla presente si trasmettono le norme sperimentali da utilizzarsi per l'impiego dei registratori vocali (All. 1)

Al riguardo si dispone che tali apparecchiature dovranno essere utilizzate solo per la notifica delle prescrizioni di movimento di cui all'articolo 6 della disposizione n° 15 del 29/04/2002.

L'impiego delle apparecchiature per l'esecuzione dei lavori di riparazione e manutenzione verrà disposto non appena sarà stata ultimata la sperimentazione in atto presso l'Ufficio DCO di Siena.

Michele Elia



All. 1 alla nota n° *RFI/TC/A 1004/P/02/000324* del *06/05/2002*

**Norme sperimentali per l'impiego delle apparecchiature di registrazione vocale presso il Sistema Comando e Controllo di Pisa – postazione DCO.**

**GENERALITÀ**

Il sistema di registrazione (SCR) è composto da due registratori che operano contemporaneamente in parallelo su tutte le conversazioni telefoniche che coinvolgono gli operatori sottoposti a registrazione vocale.

Tale duplicazione è stata adottata per garantire la massima continuità e disponibilità operativa della funzione e per evitare quindi un appesantimento delle funzioni di controllo e di interazione dell'operatore circolazione (DCO, Regolatore) con l'apparecchiatura.

Il sistema di registrazione vocale consente di registrare contemporaneamente le comunicazioni presenti sulle linee telefoniche fisse e mobili (nell'attuale configurazione fino ad un massimo di 32) alle quali è collegato e di immagazzinarle in modo da rendere possibile il loro riascolto impostando, la linea telefonica, la data e l'ora della conversazione.

L'accesso alle funzioni di riascolto è possibile tramite password e può essere effettuato dalla Postazione Supervisione Tecnologica (PST). Il riascolto può avvenire contemporaneamente alla registrazione delle conversazioni in corso.

Nella configurazione iniziale sono sottoposte a registrazione le consolle degli operatori DCO e dell'operatore Regolatore.

**CARATTERISTICHE DEL REGISTRATORE VOCALE**

Il registratore vocale ha due dischi ottici nei quali vengono immagazzinate le comunicazioni provenienti dalle linee telefoniche ad esso allacciate. La capacità di ogni disco permette di registrare in modo continuativo 1300 ore (complessive su tutti i canali) di conversazioni telefoniche contemporanee; le conversazioni vengono archiviate correlandole con i dati relativi al giorno, all'ora, alla durata ed alla linea telefonica sulle quali sono avvenute e al canale ovvero alla consolle associata.

Nel caso di indisponibilità di entrambi i dischi il registratore è in grado di registrare su una memoria interna ulteriori 5 ore di conversazione.

L'avvio della registrazione avviene automaticamente quando si attiva il ricevimento/invio di una chiamata sulla consolle telefonica sottoposta a registrazione.

Tutto il sistema di registrazione è alimentato da sorgente di alimentazione protetta.

L'apparecchiatura è in grado di segnalare lo stato di avaria del sistema sulla postazione dell'operatore addetto alla manutenzione dello stesso.



La segnalazione relativa allo stato del sistema è ripetuta anche sulla consolle (CTM) del D.C.O. mediante:

- una icona (All./Sist.) di colore verde quando il sistema funziona in modo regolare;
- una icona (All./Sist.) di colore rosso lampeggiante ed attivazione di una suoneria nei seguenti casi:
  - ✓ memoria interna esaurita e indisponibilità di entrambe i registratori;
  - ✓ anomalità dei registratori tali da impedire la registrazione;

La tacitazione della segnalazione acustica si effettua tramite pressione dell'icona rosso lampeggiante

Il lampeggiamento dell'icona (All./Sist.) rosso lampeggiante permane fino a quando permane l'anomalia.

## Disposizioni Normative

La predetta apparecchiatura è utilizzabile per la registrazione delle comunicazioni riguardanti la notifica di prescrizioni di movimento e per l'esecuzione dei lavori di riparazione o manutenzione agli impianti di sicurezza e segnalamento nei casi stabiliti dall'Unità centrale competente.

Prima di prendere accordi con l'A.M o l'Agente Treno per l'esecuzione di tali operazioni il D.C.O. deve assicurarsi che non siano in atto anomalie nell'apparecchiatura di registrazione tramite regolare accensione della icona (All./Sist.) di colore verde.

Durante la registrazione l'apparecchiatura segnala agli operatori, mediante un avviso acustico (bip) che si ripete ogni 15 secondi, che la conversazione è soggetta a registrazione.

Nel caso la icona (All./Sist.) passi dal verde al rosso lampeggiante o si spenga il D.C.O. deve considerare l'apparecchiatura di registrazione guasta. Pertanto egli deve:

- per la notifica delle prescrizioni avvisare l'agente treno ed utilizzare le procedure comuni
- per l'esecuzione dei lavori avvisare l'A.M. e prendere accordi per completare i lavori in regime di mod. M 45 o di interruzione.
- annotare l'anomalia sul mod. M.125



Tale procedura deve essere adottata anche nel caso che l'allarme si manifesti in corso di una prescrizione vocale.

Fa carico esclusivamente al D.C.O. il compito di adottare le necessarie iniziative ogni qualvolta le apparecchiature siano inutilizzabili.

Per la gestione delle apparecchiature di registrazione devono essere adottate le medesime procedure previste per l'orologio registratore. Pertanto la manutenzione, la sostituzione e la conservazione dei dischi ottici registrati sono di competenza del personale della manutenzione.

"SISTEMA DI RIFERIMENTO"  
(Direttiva ANSF n.1/dir/2012)